



RH:

**TODA A ESTRUTURA DA
EMPRESA PASSA POR LÁ**

Toda empresa necessita de um setor de Recursos Humanos. Seja ele próprio ou terceirizado. É um departamento estratégico que fortalece a cultura da organização.

Muitas vezes, as pessoas relacionam o RH com contratações, demissões e até dinâmicas de grupo. Mas os profissionais dessa área lidam com muito mais do que isso.

O RH fica responsável pelo desenvolvimento de pessoas, auxiliando em processos de autoconhecimento, amadurecimento profissional, entre muitas outras capacitações.

Neste E-book, iremos abordar um pouco mais do mundo de RH.

SUMÁRIO

- 5. PROFISSIONAIS DE RH**
- 6. FUNÇÕES DO RH**
- 7. INDICADORES DO RH**
- 8. BENEFÍCIOS DO RH**
- 9. TENDÊNCIAS NO RH**
- 10. COACHING EXECUTIVO**
- 11. VERALANA**
- 12. CONTATOS**

As empresas passaram a ter gestões mais humanizadas. O colaborador entrou em foco, porque é um dos recursos de uma organização. Investir e se preocupar com a saúde mental e desenvolvimento pessoal de cada funcionário pode ser uma estratégia para que a empresa cresça, também.

Por isso, o RH está mudando o conceito e que é só feito para contratações e demissões. É uma peça valiosa na gestão de uma instituição.



PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM RECURSOS HUMANOS

O departamento de Recursos Humanos é bem variado. Por tratar com pessoas, as mais variadas profissões são adequadas para trabalhar com esse setor.

Os mais comuns são psicólogos e administradores, por terem conhecimentos a respeito de comportamento humano e gerenciamento.

Contudo, também podemos encontrar advogados, pedagogos, assistentes sociais, até engenheiros. Com uma área tão ampla, os conhecimentos dos mais diversos são requeridos.

Além disso, todos os profissionais de uma empresa passam pelo RH. Por isso, é mais do que necessário que se tenha entendimento a respeito dos mais variados cargos. Conhecimentos jurídicos, técnicos, entre muitos outros, são utilizados em Recursos Humanos.

Existe um curso superior de Recursos Humanos. Ele se enquadra como tecnólogo, e pode durar até 3 anos.

Pelo tempo do curso, dá para perceber que o RH se estende para diversos assuntos. É claro que os alunos não passam anos estudando apenas recrutamento e seleção.

Dentre os assuntos abordados pelo curso, pode-se encontrar disciplinas como Planejamento, Ética, Segurança do Trabalho, Legislação Trabalhista, Gestão de Qualidade, Gestão de Processos. O RH é responsável por lidar com tudo isso.

No Brasil, muitas universidades oferecem essa formação. É uma forma de especializar a mão de obra desse setor. Qualquer tipo de empresa requer profissionais desta área específica.



FUNÇÕES DO RH

O RH é responsável por desenvolver estratégias que atinjam a empresa como um todo. Desenvolver potencialidades presentes na organização, resolver conflitos, tudo está incluso nas funções do RH.

É importante destacar que cada empresa tem necessidades específicas. Não existe uma “receita de bolo” para definir a rotina do RH em uma organização. Por isso, os profissionais capacitados são requeridos. Os conhecimentos específicos podem auxiliar a identificar e lidar com as reais necessidades de uma instituição e seus colaboradores.

Entre as funções mais comuns, estão:

- Estruturar o processo da folha de pagamento;
- Realizar eventos de conscientização e prevenção contra acidentes no trabalho;
- Desenvolver planos de carreira;
- Identificar potencialidades na equipe e incentivar o desenvolvimento;
- Implementar estratégias para retenção de talentos;
- Realizar gestão de conflitos;
- Ser a ponte entre empresa e colaborador;
- Garantir o bem-estar dos funcionários;
- Reduzir a taxa de turnover.

As responsabilidades do RH são para com empresa e colaboradores. Os profissionais do setor devem ser pontes entre a empresa como instituição e o funcionário como trabalhador e pessoa.

Organizar o bem-estar geral é um grande desafio, mas quem é da área de RH deve estar preparado para gerenciar tudo isso.



INDICADORES DE RH

O trabalho do RH é um processo constante em busca de melhorias de desempenho da empresa como um todo. Mas como medir se as estratégias estão funcionando ou necessitam ser remodeladas?

- **Abstenções:** faltas e atrasos são reflexos do comprometimento e motivação dos colaboradores. Analisar as taxas referentes a estes aspectos pode auxiliar o RH a entender a situação dos funcionários.
- **Turnover:** como já foi citado, uma das funções do RH é reduzir a taxa turnover. Essa taxa representa a rotatividade de funcionários durante um período específico. Se ela estiver alta, pode representar uma grande insatisfação dos colaboradores com a empresa.
- **Treinamentos:** observar como os estão sendo absorvidos pelos colaboradores é um indicador. Geralmente, quando aplicados de forma adequada os resultados em questão de execução de tarefas e produtividade são notáveis.

São diversas formas de analisar como o trabalho do RH está influenciando na rotina da empresa. A partir dos indicadores, os profissionais de Recursos Humanos devem investir em estratégias para melhorar pontos como comunicação e qualificação dos colaboradores.

Uma tática usada por diversas empresas é o Feedback de como os funcionários se sentem ao trabalhar na organização, abordando vários pontos de convivência, carreira etc.

O RH deve incentivar a comunicação e, realmente, ser uma ponte entre colaborador e empresa.



BENEFÍCIOS DO RH

Agora que você já está ciente das principais características do setor de RH, deve imaginar que são inúmeros os benefícios que este setor gera a uma empresa. O departamento é extremamente estratégico, principalmente porque todos da empresa tem conexão com ele.

Principais benefícios de uma boa gestão de RH:

Desenvolvimento: O desenvolvimento de potencialidades é um benefício tanto para o profissional que está evoluindo profissionalmente, quanto para o cenário executivo da empresa.

Boa Comunicação: Estratégias de resolução de conflitos e integração de equipes geram uma boa comunicação. Parece pouco, mas quando todo o time está “na mesma página”, os processos fluem melhor no cotidiano.

Bem-estar: Uma vez que o RH se compromete a ser uma ponte entre colaborador e empresa, em que protege ambos os lados, e resolve possíveis atritos, o bem-estar geral aumenta. Isso impacta na motivação que o colaborador tem em participar ativamente no trabalho.

Retenção de talentos: Uma das funções do RH é desenvolver os talentos da empresa. Uma vez que se sentem valorizados, é mais capaz de continuarem trabalhando e produzindo para essa organização. Isso reduz a taxa turnover e, conseqüentemente, gastos com mais contratações, demissões etc.

Produtividade: O trabalho do RH impacta diretamente a produtividade de uma equipe. Quando as estratégias são devidamente implementadas, um dos maiores retornos se apresenta no aumento de produtividade.



TENDÊNCIAS NO RH

A maior tendência atual do RH é uma **gestão humanizada**. O colaborador se torna o protagonista. As estratégias são todas para **valorizar o profissional que está diariamente trabalhando para a empresa**.

Para isso, benefícios dos mais variados são oferecidos para que o colaborador se sinta motivado a trabalhar.

Uma flexibilização da maneira de trabalhar já está sendo notada. Não se deve apenas pelo coronavírus, a pandemia apenas acelerou o que já estava no cenário. Horários mais flexíveis, locais de trabalho diferentes, roupas mais confortáveis passaram a ser mais comuns.

O setor de RH está mais tecnológico. O uso de softwares e ferramentas digitais para auxiliar na análise de indicadores, tomadas de decisões está cada vez maior.



COACHING EXECUTIVO

Uma estratégia atual é o Coaching Executivo de qualidade para desenvolver competências existentes na sua equipe. É ideal para empresas que precisam solucionar problemas como:

- Produtividade inferior ao potencial da empresa;
- Colaboradores desmotivados;
- Baixa qualidade na comunicação interna
- Liderança ineficaz.

É responsabilidade do RH de firmar a cultura organizacional e explorar os diversos potenciais de uma empresa. Além de resolver conflitos, a fim de otimizar a rotina empresarial, resultando em aumento de comprometimento e produtividade.

O Coaching tem uma abordagem particular para cada organização e seus problemas. É necessário que o profissional responsável tenha tato com as pessoas envolvidas, enquanto resolve, cautelosamente, a raiz da situação.



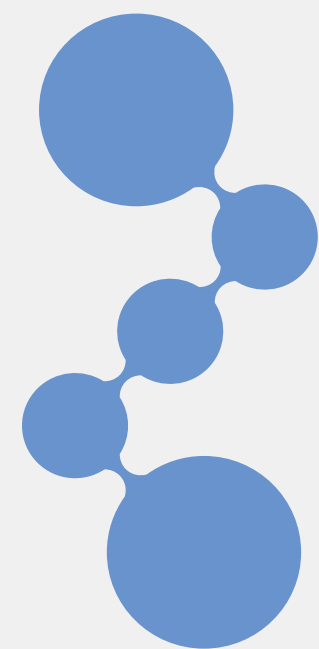
Veralana

O Grupo Veralana tem mais de 20 anos de experiência no mercado de gestão e organização de Recursos Humanos.

Oferecemos soluções customizadas, através de uma metodologia própria. Nossa experiência técnica auxilia a alcançarmos um gerenciamento eficiente de processos.

Os nossos serviços de Gestão de Recursos Humanos são separados em duas categorias:

- **Recrutamento e Seleção:** abordamos vagas de volume, programas de trainee e estágio, busca por profissionais especializados, hunting, entre outras ações da categoria executiva.
- **Desenvolvimento de pessoas:** uma vez que sua empresa já possui uma equipe formada, auxiliamos a gerenciar carreiras, organizar possíveis promoções ou remanejamentos, aproveitando ao máximo os recursos já existentes dentro da instituição. Realizamos isso através de Game de Gestão, Coaching Executivo e Mapeamentos Comportamentais.



veralana

TRAINEE E ESTÁGIARIOS

CONTATOS:



TEI: 11 3094-3500



contato@veralana.com.br



www.veralana.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS:



/GrupoVeralana



/grupoveralana